



Privacyverklaring DOOR Therapie

Contactgegevens:

Jean Monnetpark 23
7336 BA APELDOORN
06-24441159 / 0614234346

Als behandelaren van de maatschap DOOR Therapie, nemen wij de bescherming van uw persoonsgegevens serieus. Wij nemen dan ook bij de invoering van de Algemene Verordening Gegevensbescherming passende maatregelen.

Wij verwerken uw persoonsgegevens wanneer;

- u de website bezoekt (IP-adres) en een contactformulier invult en verstuurt (www.doorth therapie.nl),
- u zich aanmeldt voor een van onze diensten.
- u gebruik maakt van de cliënt omgeving van ons administratiesysteem (MijnDiAd)

Voor een goed behandeling is het noodzakelijk en is het onze wettelijke plicht (WGBO) om een dossier van u aan te leggen. Dit dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidssituatie en gegevens over de behandeling(en). Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor de behandeling noodzakelijk zijn en gegevens die wij, na uw expliciete toestemming, hebben opgevraagd bij een andere zorgverlener, bijvoorbeeld de huisarts.

U mag van ons verwachten dat wij zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke en medische gegevens en ervoor zorgem dat onbevoegden geen toegang hebben tot deze gegevens. Als uw behandelend therapeuten hebben wij als enige toegang tot de gegevens in uw dossier.

De persoonsgegevens die door ons worden verwerkt zijn:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Beroep
- Behandeldata
- Behandelgegevens
- Medische geschiedenis
- Gegevens levensloop

- Bankrekeningnummer
- Naam zorgverzekering en verzekerde-nummer

Wij hebben een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

Wij zijn als behandelaren gehouden aan de wettelijke bewaartermijn voor het cliëntdossier. Deze termijn is 15 jaar. Over ieder ander gebruik van uw gegevens zult u eerst geïnformeerd worden en hiervoor expliciet uw toestemming worden gevraagd.

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming tijdens onze afwezigheid.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.

Website

Via onze website wordt alleen uw IP-adres bewaard (bewaartermijn 1 maand) op de server van MijnDomein. Via een verwerkersovereenkomst waarborgen wij beveiliging van uw persoonsgegevens.

Gegevens inzien, aanpassen en verwijderen

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. U heeft ook het recht op gegevensoverdraagbaarheid, dat betekent dat u bij ons het verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in ons administratiesysteem naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

Beveiliging

Wij hebben de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals virusscanner
- Wachtwoorden
- Beveiligde website. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje
- Beveiligd administratiesysteem (MijnDiAd) voor opslag van uw persoons- en behandelgegevens en dossier.

Klacht

Als u ontevreden bent over iets, of vragen hebt over de door ons geboden zorg, vragen wij u met ons in gesprek te gaan. Veelal kunnen wij de situatie verduidelijken en leidt een gesprek tot de oplossing. Als dit niet mogelijk is kunt u contact opnemen met de klachtenfunctionaris van de beroepsvereniging, de Vereniging van Haptotherapeuten (VVH) en/of Nederlandse Federatie Gezondheidszorg (NFG) en/of Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ). Hij/zij heeft een luisterend oor en is in staat uw eventuele vragen te beantwoorden, zodat voor uw de situatie duidelijker wordt.

Wilt u contact met onze vertrouwenspersoon? Bel of mail dan met het bureau van een van de verenigingen.

VVH 020-3887116

NFG 0592-820030

RBCZ 0165-564652